



## **Regulamin zajęć online**

### **§1 [Postanowienia ogólne]**

1. Niniejszy regulamin zajęć online jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002, nr 144, poz. 1204, ze zm.), dalej zwany: „Regulaminem”.
2. Regulamin stanowi wzorzec umowy, która zostaje zawarta pomiędzy Usługodawcą a Klientem. Do zawarcia umowy o świadczenie zajęć online oferowanych przez Usługodawcę dochodzi przez zamówienie usługi przez Klienta oraz dokonanie płatności.
3. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach serwisu [www.centrumdajemyslowo.com](http://www.centrumdajemyslowo.com), warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, prawa i obowiązki stron, tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Usługodawca świadczy usługi zgodnie z Regulaminem.
5. Z usług oferowanych przez Usługodawcę mogą korzystać osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych oraz znajdujące się pod ich opieką lub kuratelą osoby małoletnie lub ubezwłasnowolnione. Zawarcie umowy o świadczenie zajęć online przez osobę pełnoletnią celem zapewnienia zajęć online znajdującej się pod jej opieką lub kuratelą osobie małoletniej lub ubezwłasnowolnionej, jest równoznaczne z udzieleniem zgody przez opiekuna lub kuratora na wykonanie zajęć online na rzecz osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej.
6. Usługodawca informuje, że niektóre z zadań terapeutycznych, takie jak w szczególności pełnowymiarowa, w pełni profesjonalna diagnoza zaburzenia mowy lub trudności w zakresie żywienia, pełnowymiarowa terapia zaburzeń mowy spowodowanych chorobami neurologicznymi (np. afazja, dysfagia, dyzartria), wywoływanie głosek, terapia komunikacji u dzieci z orzeczeniami o niepełnosprawności, masaż twarzy, stymulacja odruchów ustno-twarzowych, nie są możliwe podczas zajęć online i wówczas Usługodawca może odmówić wykonania usługi online lub zaproponować inną odpowiednią usługę niż wybrana przez Klienta. Akceptując Regulamin, Klient zgadza się na ograniczenia związane ze świadczeniem zajęć online.

### **§2 [Definicje]**

1. Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:
  - a) **adres e-mail** - adres poczty elektronicznej, podany przez Klienta,
  - b) **cennik** - cennik usług świadczonych przez Usługodawcę znajdujący się na stronie serwisu,
  - c) **klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, które korzystają z usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach serwisu dla siebie lub w celu zapewnienia zajęć osobom małoletnim lub ubezwłasnowolnionym znajdującym się pod ich opieką lub kuratelą,
  - d) **logopeda** - osoba fizyczna, która prowadzi badania i działania praktyczne w zakresie ogólnej diagnozy stanu rozwoju mowy i ogólnej terapii zaburzeń komunikacji człowieka na różnych





## Praktyka Terapeutyczna: Gabinet Logopedyczny mgr Anita Grelewicz

e-mail: kontakt@centrumdajemyslowo.com/

terapia.edukacja@gmail.com

tel. 790440496

696440496

etapach rozwoju, w różnych strefach aktywności: edukacyjnej, społecznej, zawodowej, a ponadto ukończyła studia wyższe w zakresie logopedii oraz posiada przygotowanie pedagogiczne lub ukończyła studia wyższe i studia pierwszego stopnia lub studia podyplomowe, w zakresie logopedii, oraz posiada przygotowanie pedagogiczne, lub może to być osoba fizyczna, która ukończyła studia podyplomowe w zakresie neurologopedii,

- e) **prowadzący** - wykwalifikowany terapeuta - logopeda lub psycholog prowadzący zajęcia online z Klientem, w zależności o rodzaju zakupionej przez Klienta usługi,
- f) **psycholog** - osoba fizyczna, która ukończyła jednolite studia magisterskie na kierunku psychologia oraz posiada przygotowanie pedagogiczne,
- g) **serwis** - strona internetowa dostępna pod adresem domeny internetowej [www.centrumdajemyslowo.com](http://www.centrumdajemyslowo.com), posiadanej przez Usługodawcę,
- h) **umowa** - umowa o świadczenie zajęć online drogą elektroniczną zawarta na czas określony 2 miesiące od daty zakupu usługi,
- i) **usługa** - usługi świadczone przez Usługodawcę w ramach serwisu [www.centrumdajemyslowo.com](http://www.centrumdajemyslowo.com),
- j) **usługodawca** - podmiot świadczący usługi w ramach serwisu [www.centrumdajemyslowo.com](http://www.centrumdajemyslowo.com) - Praktyka Terapeutyczna: Gabinet Logopedyczny mgr Anita Grelewicz, 20-827 Lublin, ul. Tulipanowa 32, NIP 7123224858,
- k) **zajęcia online** - zajęcia z Prowadzącym trwające 30-40 lub 45 minut (w zależności od wybranej usługi), realizowane w umówionym terminie, odbywające się poprzez komunikator *Skype* (z podglądem video) lub inny komunikator wskazany przez Usługodawcę. Usługodawca zastrzega, że przebieg zajęć online” może odbiegać od standardowej formy zajęć prowadzonych przez tych terapeutów w sposób klasyczny – mogą obejmować poradnictwo, wsparcie Rodzica lub opiekuna osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej, wskazówki dla Rodziców lub opiekuna osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej, instruktaż do samodzielnego wykonywania ćwiczeń, wskazanie materiałów dydaktycznych. Usługodawca zastrzega, że przez „zajęcia online” rozumie się także konsultacje logopedyczną lub psychologiczną.

### §3 [Wykonywanie usługi. Wzajemne prawa i obowiązki]

1. Usługi świadczone w ramach serwisu są odpłatne.
2. Usługodawca w ramach serwisu świadczy usługi określone szczegółowo w cenniku. Wybór rodzaju usługi należy od Klienta.
3. Świadczenie usług uzależnione jest od uiszczenia stosownego wynagrodzenia na rzecz Usługodawcy zgodnego z aktualnym cennikiem dla danego rodzaju usługi.
4. Pełne jednostki zajęć online zaczynają się standardowo o pełnej godzinie (chyba że Klient uzgodni inaczej z terapeutą w wyjątkowych sytuacjach), w zarezerwowanym przez Klienta czasie i nie podlegają wydłużeniu. Spóźnienie Klienta nie przedłuża czasu trwania zajęć.
5. W wyjątkowych sytuacjach Usługodawca może odstąpić od stosowania §3 ust. 4 na pisemny wniosek Klienta np. na wniosek Rodzica lub opiekuna z uwagi na wiek dziecka lub jego predyspozycje możliwy jest podział jednostki zajęć na dwie 20-minutowe sesje realizowane standardowo w jednym dniu, przy czym podział jednostki zajęć jest możliwy wyłącznie po

**DAJEMY SŁOWO!**  
ROZWINIESZ Z NAMI UMIEJĘTNOŚCI KOMUNIKACYJNE,  
POZNAWCZE I SPOŁECZNE.





zaakceptowaniu tego przez terapeutę i powinien być zgłoszony przez Klienta przed terminem zajęć online.

6. Zajęcia mogą być prowadzone przez różnych terapeutów - logopedów lub psychologów w zależności od ich harmonogramu prac i dostępności.
7. Podczas zajęć online opiekę nad osobą małoletnią zapewnia Rodzic lub inny opiekun prawny. Opiekę nad osobą ubezwłasnowolnioną zapewnia jej opiekun lub kurator.
8. W celu rozpoczęcia korzystania z usług niezbędne jest:
  - a) wejście do serwisu poprzez wpisanie w przeglądarce internetowej adresu domeny internetowej [www.centrumdajemyslowo.com](http://www.centrumdajemyslowo.com),
  - b) zapoznanie się z dostępnymi na stronie Regulaminem, cennikiem, informacjami na temat bezpieczeństwa, formy i przebiegu zajęć oraz polityki ochrony danych osobowych,
  - c) sprawne łącze internetowe spełniające techniczne wymogi pozwalające na sprawny przebieg zajęć online,
  - d) zainstalowanie komunikatora Skype (z podglądem video) lub - po uzgodnieniu - skorzystanie z innego komunikatora lub platformy internetowej zaproponowanej przez Usługodawcę,
  - e) spełnienie innych warunków technicznych wskazanych w Regulaminie,
  - f) kontakt e-mailem lub telefonicznie w celu podania danych osobowych i ustalenia terminu realizacji usługi, a w przypadku rozpoczęcia współpracy terapeutycznej przekazanie informacji dotyczących dotychczasowej diagnozy i terapii logopedycznej.
9. Realizacja zajęcia online następuje po potwierdzeniu drogą elektroniczną lub telefonicznie ich terminu przez Prowadzącego zajęcia online.
10. Osoba zainteresowana nabyciem usługi (potencjalny Klient) ma prawo do bezpłatnego jednorazowego testowego spotkania online o charakterze próbnym z psychologiem lub logopedą, trwającego od 10 do 15 minut, mającego na celu sprawdzenie właściwości i jakości usług i umożliwiającą ich indywidualną ocenę, przy czym jej zapewnienie przez Usługodawcę ma na celu promocję usługi oraz nie służy zasadniczo zaspokojeniu potrzeb Klienta w zakresie usług świadczonych przez Usługodawcę.
11. Prowadzący inicjuje kontakt z Klientem w zarezerwowanym przez Klienta terminie pod wskazanym przez Klienta ID w komunikatorze Skype lub innym uzgodnionym komunikatorze lub platformie internetowej zaproponowanej przez Usługodawcę.
12. W przypadku gdy Klient nie zaloguje się do komunikatora Skype lub innego uzgodnionego komunikatora lub platformy internetowej w przeciągu 15 minut od momentu rozpoczęcia Zajęć online Prowadzący ma prawo anulować spotkanie. W takim przypadku Klientowi nie przysługuje prawo zwrotu opłaty za zarezerwowany termin Zajęć online.
13. Jeżeli Klient przewiduje opóźnienie w połączeniu z Prowadzącym zajęcia, powiadamia go o tym e-mailem, a wówczas Prowadzący zajęcia będzie oczekiwał na połączenie z Klientem. W przypadku spóźnienia z przyczyn leżących po stronie Klienta Zajęcia online nie będą przedłużane.





## Praktyka Terapeutyczna: Gabinet Logopedyczny mgr Anita Grelewicz

e-mail: [kontakt@centrumdajemyslowo.com](mailto:kontakt@centrumdajemyslowo.com)/

[terapia.edukacja@gmail.com](mailto:terapia.edukacja@gmail.com)

tel. 790440496

696440496

14. Wydłużenie terminu realizacji pakietu jest możliwe tylko w wyjątkowych sytuacjach po uzgodnieniu z Usługodawcą na pisemny wniosek Klienta przesłany na adres e-mail: [kontakt@centrumdajemyslowo.com/terapia.edukacja@gmail.com](mailto:kontakt@centrumdajemyslowo.com/terapia.edukacja@gmail.com).
15. Klient ma prawo do zmiany terminu Zajęć online nie później niż do godziny 18 dnia poprzedzającego zarezerwowany termin poprzez wysłanie stosownej wiadomości e-mail do Prowadzącego zajęcia na e-mail: [kontakt@centrumdajemyslowo.com/terapia.edukacja@gmail.com](mailto:kontakt@centrumdajemyslowo.com/terapia.edukacja@gmail.com).
16. W przypadku, kiedy Klient nie odbywa umówionych zajęć online bez poinformowania o rezygnacji z zarezerwowanego terminu Prowadzącego zajęcia minimum do godziny 18 dnia poprzedzającego termin zarezerwowanych Zajęć on-line w postaci e-maila przesłanego na adres e-mail: [kontakt@centrumdajemyslowo.com/terapia.edukacja@gmail.com](mailto:kontakt@centrumdajemyslowo.com/terapia.edukacja@gmail.com), dokonana opłata za Zajęcia online nie podlega zwrotowi. Dotyczy to również trudności technicznych po stronie Klienta.
17. Zajęcia online z zakupionego pakietu można wykorzystać w przeciągu dwóch miesięcy od daty zaksięgowania wpłaty na koncie Usługodawcy. Niewykorzystanie pakietu w tym okresie powoduje utratę aktywności pakietu (niemożność jego późniejszego zrealizowania) bez obowiązku zwrotu opłaty przez Usługodawcę.
18. Terapeuta może zaprzestać udzielania usługi w stosunku do Klienta, który przekazuje treści obraźliwe, agresywne, naruszające dobra osobiste terapeuty lub innych osób. W takim przypadku uiszczona przez Klienta płatność za usługę online nie podlega zwrotowi.
19. Terapeuta może zaprzestać udzielania usługi w stosunku do Klienta, u którego charakter i specyfika zaburzenia mowy wyklucza możliwość odbycia zajęć online np. wywoływanie głosek, konieczność interwencji manualnej terapeuty, ćwiczenia pola wspólnej uwagi itp.). W takim przypadku Klient ma prawo do:
  - a) realizacji tych zajęć online w formie konsultacji z terapeutą w pełnym wymiarze zajęć online (w szczególności celem przekazania bieżącego instruktażu) w okresie obowiązywania umowy i aktywności zajęć online lub pakietu, albo
  - b) do zwrotu płatności za niewykorzystane jednostki zajęć online. Zwrot pieniędzy nastąpi na rachunek bankowy, z którego była dokonana płatność w terminie 14 dni od przesłania przez Klienta żądania zwrotu pieniędzy na adres e-mail: [kontakt@centrumdajemyslowo.com/terapia.edukacja@gmail.com](mailto:kontakt@centrumdajemyslowo.com/terapia.edukacja@gmail.com), pod warunkiem, że Klient nie skorzystał wcześniej z opcji dostępnej w §3 ust. 19 lit. a).
20. Jeśli ze strony Prowadzącego umówione zajęcia online nie mogą się odbyć np. z przyczyn technicznych, wyznaczy on zastępstwo bądź dogodny termin na zrealizowanie zajęć.
21. Jeżeli Klient zamówi zajęcia online dla uprzywilejowanych odbiorców np.: senior, student, wówczas Usługodawca jest uprawniony do zweryfikowania statusu Klienta w szczególności poprzez okazanie do kamerki internetowej ważnej legitymacji lub innego ważnego dokumentu potwierdzającego status Klienta.
22. Prowadzący zajęcia online zobowiązani są do poszanowania zasady poufności prowadzonych rozmów i zajęć oraz informacji uzyskanych w ich trakcie, jak również do dbałości o jakość usług.





23. Korzystanie z zajęć online możliwe jest wyłącznie w oparciu o Regulamin. Zajęcia online stanowią utwory w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994, nr 24, poz. 83, ze zm.) i objęte są ochroną prawną.
24. Klient zobowiązany jest do zachowania poufności prowadzonych zajęć online. Ani Klient ani żadna inna osoba trzecia nie mają prawa do rejestracji (w tym zrzutu ekranu urządzenia podłączonego do Internetu) ani do utrwalania lub rozpowszechniania wizerunku terapeutów lub przebiegu zajęć online ani żadnych innych działań naruszających prawa autorskie Usługodawcy lub dobra osobiste terapeutów. Naruszenie powyższych zakazów może skutkować odpowiedzialnością cywilnoprawną lub odpowiedzialnością karną.

#### **§4 [Warunki techniczne]**

1. Warunkiem korzystania z usług jest spełnienie przez Klienta minimalnych wymogów technicznych w zakresie sprzętu komputerowego oraz łącza internetowego, jak niżej:
  - a) komputer lub laptop lub tablet lub telefon z szybkim łączem internetowym,
  - b) kamera internetowa, mikrofon, ewentualnie dodatkowo słuchawki,
  - c) minimalna rozdzielczość dla aplikacji: 800x600, przy czym zaleca się rozdzielczość 1024x768 lub wyższą,
  - d) wymagania dostępne na stronie:  
<https://support.skype.com/pl/faq/FA10328/jakie-sa-wymagania-systemowe-skype-a>  
w zależności od rodzaju sprzętu, jego systemu i parametrów,
  - e) zarejestrowane konto w komunikatorze Skype niezbędne do prowadzenia zajęć online lub połączenie się z innym uzgodnionym komunikatorem lub platformą internetową w sposób wskazany przez Usługodawcę.
2. Do zrealizowania usługi konieczne jest posiadanie przez Klienta konta elektronicznego (adresu e-mail).
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne lub ograniczenia techniczne użytkowanego przez Klienta sprzętu komputerowego, które uniemożliwiają odbycie zajęć online.
4. Usługodawca nie ponosi opłat za połączenie internetowe Klienta lub jego sprzęt.

#### **§5 [Zawarcie umowy]**

1. Do zawarcia umowy o świadczenie zajęć online dochodzi z chwilą wybrania przez Klienta określonego w cenniku rodzaju usługi i dokonanie płatności za określony rodzaj usługi zgodnie z cennikiem.
2. Zawarcie umowy następuje na czas określony 2 miesiące od dnia opłacenia usługi zgodnie z cennikiem. Powyższe oznacza, że Klient może skorzystać z zajęć online w terminie 2 miesiące, a Usługodawca pozostaje w gotowości do ich wykonania. Po upływie tego terminu prawo Klienta do skorzystania z zajęć online wygasa, w szczególności ustaje aktywność zakupionego pakietu online. W takim przypadku uiszczona przez Klienta płatność za zajęcia online nie podlega zwrotowi.





3. W razie gdyby do wykonania usługi w terminie 2 miesięcy nie doszło z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, wówczas Klient ma prawo do:
  - a) przedłużenia umowy o kolejne 2 miesiące poprzez przyjęcie oferty Usługodawcy w wyznaczonym przez Usługodawcę terminie, albo
  - b) do zwrotu płatności, jeżeli Klient nie odpowiedział albo odmówił przyjęcia oferty przedłużenia umowy. Zwrot płatności nastąpi na rachunek bankowy, z którego była dokonana płatność w terminie 14 dni od przesłania przez Klienta odmowy przyjęcia oferty na adres e-mail: [kontakt@centrumdajemyslowo.com/terapia.edukacja@gmail.com](mailto:kontakt@centrumdajemyslowo.com/terapia.edukacja@gmail.com) albo w terminie 14 dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Usługodawcę na przyjęcie oferty.
4. Zawarcie umowy jest równoznaczne z wyrażeniem przez Klienta zgody na przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych Klienta, jak i osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej na rzecz której Klient nabywa usługę, w celu prawidłowego świadczenia i rozliczenia usług przez Usługodawcę zgodnie z informacją o przetwarzaniu danych osobowych dostępną na stronie internetowej Usługodawcy [www.centrumdajemyslowo.com](http://www.centrumdajemyslowo.com).
5. W celu udokumentowania zgody na przetwarzanie danych szczególnych kategorii (informacji o stanie zdrowia uczestnika zajęć) Usługodawca prześle Klientowi i poprosi o odesłanie drogą elektroniczną odpowiedniej treści takiej zgody.
6. Administratorem danych osobowych jest Pani Anita Grelewicz prowadząca działalność gospodarczą PRAKTYKA TERAPEUTYCZNA: GABINET LOGOPEDYCZNY mgr Anita Grelewicz, ul. Tulipanowa 32, 20-827 Lublin. Dane osobowe podawane są dobrowolnie i będą przetwarzane przez Usługodawcę w celu należytego wykonania zamawianych usług online. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych i ich ochronie dostępne są na stronie internetowej Usługodawcy [www.centrumdajemyslowo.com](http://www.centrumdajemyslowo.com), a dodatkowo zostaną nadesłane na adres e-mail Klienta po zawarciu umowy o świadczenie usługi online.

## §6 [Płatność]

1. Warunkiem skorzystania z usługi jest uiszczenie wpłaty za wybrany rodzaj zajęć online zgodnie z cennikiem na wskazane konto, najpóźniej na jeden dzień przed ustalonym terminem zajęć online:

**Praktyka Terapeutyczna**

**Bank Pekao, nr konta: 71 1240 2500 1111 0010 4494 5377**

Adres firmy: ul. Tulipanowa 32, 20-827 Lublin; NIP: 7123224858

Dla osób z zagranicy:

SWIFT/BIC: PKOPPLPW

IBAN: PL + 71 1240 2500 1111 0010 4494 5377

Adres banku: IV Oddział w Lublinie, ul. Chopina 26a, 20-023 Lublin

2. W tytule przelewu należy wpisać nazwisko osoby odbywającej zajęcia oraz numer "Lp." wykupionych zajęć online lub pakietu zgodnie z pozycjami w cenniku.





## Praktyka Terapeutyczna: Gabinet Logopedyczny mgr Anita Grelewicz

e-mail: [kontakt@centrumdajemyslowo.com](mailto:kontakt@centrumdajemyslowo.com)/

[terapia.edukacja@gmail.com](mailto:terapia.edukacja@gmail.com)

tel. 790440496

696440496

3. Usługodawca wystawia fakturę zbiorczą obejmująca wszystkie wpłaty za usługi dokonane w danym miesiącu kalendarzowym w terminie do 15-go dnia po zakończonym miesiącu kalendarzowym. Usługodawca wysyła fakturę z adresu e-mail: [rozliczenia.dajemyslowo@gmail.com](mailto:rozliczenia.dajemyslowo@gmail.com)
4. Po dokonaniu przelewu Klient zobowiązany jest do przesłania jego potwierdzenia na wskazany e-mail Usługodawcy: [kontakt@centrumdajemyslowo.com](mailto:kontakt@centrumdajemyslowo.com)/[terapia.edukacja@gmail.com](mailto:terapia.edukacja@gmail.com). W treści e-maila Klient zobowiązany jest również podać dane niezbędne do wystawienia faktury (imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres zamieszkania lub siedziby z kodem pocztowym, w przypadku firmy NIP).
5. Warunkiem odbycia zajęć online jest dokonanie opłaty za wybraną usługę zgodnie z cennikiem najpóźniej na jeden dzień przed ustalonym terminem rozpoczęcia zajęć i jej zaksięgowanie na rachunku bankowym Usługodawcy wskazanym w §6 ust. 1 albo przesłanie potwierdzenia tego przelewu na e-mail Usługodawcy: [kontakt@centrumdajemyslowo.com](mailto:kontakt@centrumdajemyslowo.com)/[terapia.edukacja@gmail.com](mailto:terapia.edukacja@gmail.com).
6. Dokonanie wpłaty na konto Usługodawcy jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

### §7 [Reklamacja]

1. Klient ma prawo złożyć reklamację w terminie 14 dni od dnia zakończenia świadczenia usługi lub dnia, w którym usługa miała być wykonana. Reklamację należy przesłać na adres internetowy: [kontakt@centrumdajemyslowo.com](mailto:kontakt@centrumdajemyslowo.com)/[terapia.edukacja@gmail.com](mailto:terapia.edukacja@gmail.com).
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) dane Klienta: imię, nazwisko lub nazwę firmy, adres poczty elektronicznej,
  - b) przedstawienie przyczyny reklamacji, w tym wszystkie okoliczności w związku z wykonaniem lub niewykonaniem usługi.
3. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę nastąpi w terminie 30 dni od daty jej wpływu na adres internetowy wskazany w §7 ust. 1.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w formie elektronicznej na adres e-mail Klienta podany w reklamacji.
5. W razie nieuwzględnienia reklamacji Klient ma prawo dochodzić roszczeń na drodze sądowej.
6. W razie zaistnienia jakiegokolwiek sporu dotyczącego umowy Klient i Usługodawca będą podejmować działania zmierzające do jego polubownego rozwiązania. W razie nierozwiązania sporu dotyczącego umowy w drodze polubownej każda ze Stron może dochodzić roszczeń na drodze sądowej.

### §8 [Prawo odstąpienia od umowy]

1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni, z wyjątkami wskazanymi w §8 ust. 5. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi złożyć Usługodawcy jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Klient może złożyć oświadczenie, wypełniając formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu i przesyłając go na

**DAJEMY SŁOWO!**  
ROZWINIESZ Z NAMI UMIEJĘTNOŚCI KOMUNIKACYJNE,  
POZNAWCZE I SPOŁECZNE.





## Praktyka Terapeutyczna: Gabinet Logopedyczny mgr Anita Grelewicz

e-mail: kontakt@centrumdajemyslowo.com/

terapia.edukacja@gmail.com

tel. 790440496

696440496

adres internetowy: [kontakt@centrumdajemyslowo.com/terapia.edukacja@gmail.com](mailto:kontakt@centrumdajemyslowo.com/terapia.edukacja@gmail.com). Klient nie musi korzystać z formularza i może złożyć oświadczenie w innej formie. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

3. W razie skutecznego odstąpienia przez Klienta od umowy, umowę uważa się za niezawartą. Jeżeli Klient złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim Usługodawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
4. W razie skutecznego odstąpienia przez Klienta od umowy, Usługodawca zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy. Zwrot płatności następuje na rachunek bankowy, z którego Usługodawca otrzymał płatność, chyba że Klient wskaże inny numer rachunku bankowego w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy.
5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w następujących przypadkach:
  - a) po wykonaniu usługi zajęć online przez Usługodawcę,
  - b) w zakresie umowy o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy,
  - c) jeżeli Klient jest zobowiązany do zapłaty Usługodawcy kwoty nieprzekraczającej 50 zł za usługę.

### §9 [Zagrożenia]

1. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem.
2. Zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowania tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód, typu wirusy, „robaki” (Worms) czy „konie trojańskie”. Działanie globalnej sieci Internet uzależnione jest od usług wielu podmiotów. Usługodawca nie ma wpływu na działanie i dostępność Internetu, a komunikacja elektroniczna jest narażona na ingerencję osób trzecich. By uniknąć zagrożeń z tym związanych, ważne jest, by Usługobiorca zaopatrzył swój komputer lub urządzenie mobilne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje niezwłocznie po pojawieniu się ich na rynku. Usługodawca ustawicznie podejmuje działania podnoszące bezpieczeństwo komunikacji z Serwisem oraz usprawniające korzystanie z Serwisu. Nie ma jednak możliwości całkowitego wyeliminowania ryzyka ingerencji osób trzecich. Usługodawca informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym i opisywanej w Regulaminie, wiążą się z działalnością tzw.

**DAJEMY SŁOWO!**  
ROZWINIESZ Z NAMI UMIEJĘTNOŚCI KOMUNIKACYJNE,  
POZNAWCZE I SPOŁECZNE.







hackerów, zmierzających do włamania się zarówno do systemu Usługodawcy (np. ataki na jego witryny), jak i Usługobiorcy

## **§10 [Postanowienia końcowe]**

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.11.2020 r.
2. Usługodawca ma prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności z powodu wprowadzenia nowych przepisów prawa lub zmiany dotychczasowych przepisów prawa w zakresie w jakim nowe przepisy lub zmiany przepisów wpływają na realizację postanowień Regulaminu. Usługodawca zastrzega sobie również prawo do zmiany cennika oraz katalogu zawartych w nim rodzajów świadczonych zajęć online.
3. Zmiany Regulaminu lub zmiany cennika będą opublikowane na stronie serwisu Usługodawcy [www.centrumdajemyslowo.com](http://www.centrumdajemyslowo.com).
4. W przypadku zawarcia na podstawie Regulaminu umowy o charakterze ciągłym (np. pakietu zajęć online) zmieniony Regulamin wiąże Klienta, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, to jest Klient został prawidłowo powiadomiony o zmianach Regulaminu i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Klient będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy.
5. W przypadku, o którym mowa w §9 ust. 4 Usługodawca oprócz opublikowania zmienionego Regulaminu zgodnie z §9 ust. 3, prześle również informację o zmianie Regulaminu oraz zmieniony Regulamin na adres e-mail Klienta wraz z pouczeniem o prawie wypowiedzenia umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania informacji z pouczeniem.
6. W przypadku zawarcia na podstawie Regulaminu umów o innym charakterze niż umowy ciągłe, zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Klientów będących konsumentami przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już złożone zamówienia oraz zawarte, realizowane lub wykonane usługi.
7. Zmiana cennika nie będzie w żaden sposób naruszać praw nabytych Klientów będących konsumentami przed dniem wejścia w życie zmian cennika, w szczególności zmiany cennika nie będą miały wpływu na zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian cennika ani zawarte, realizowane lub wykonane usługi.
8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie do świadczenia usług i umowy z Klientem stosuje się:
  - a) ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964, nr 16, poz. 93, ze zm.),
  - b) ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002, nr 144, poz. 1204, ze zm.).





**Praktyka Terapeutyczna: Gabinet Logopedyczny mgr Anita Grelewicz**

e-mail: kontakt@centrumdajemyslowo.com/

terapia.edukacja@gmail.com

tel. 790440496

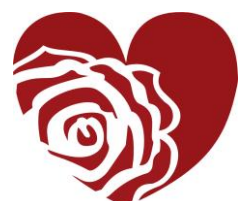
696440496

- c) ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827, ze zm., dalej: „Ustawa o prawach konsumenta”), z zastrzeżeniem w §9 ust. 9.
9. Ustawy o prawach konsumenta nie stosuje się do umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa, jeżeli Klient jest zobowiązany do zapłaty kwoty nieprzekraczającej 50 zł, przy czym nie dotyczy to prawa do złożenia reklamacji i procedury reklamacyjnej w §7.

**Polecamy się uwadze,**

***Zespół Terapeutów pod kierunkiem***

***mgr Anity Grelewicz***





**Praktyka Terapeutyczna: Gabinet Logopedyczny mgr Anita Grelewicz**

e-mail: kontakt@centrumdajemyslowo.com/

terapia.edukacja@gmail.com

tel. 790440496

696440496

**Załącznik nr 1 do Regulaminu**

**Formularz odstąpienia od umowy\***

*[\* formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy]*

Praktyka Terapeutyczna: Gabinet Logopedyczny mgr Anita Grelewicz

ul. Tulipanowa 32

20-827 Lublin

Imię i nazwisko konsumenta: \_\_\_\_\_

Adres konsumenta: \_\_\_\_\_

E-mail konsumenta: \_\_\_\_\_

**Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:**

\_\_\_\_\_  
(Lp. usługi i nazwa zajęć online)

**Data zawarcia umowy** \_\_\_\_\_

(wpisać datę dokonania przelewu za usługę)

***Podpis konsumenta(-ów) jest konieczny tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej.***

**Data** \_\_\_\_\_

(data wypełnienia formularza)

***(\*) Niepotrzebne skreślić***

**DAJEMY SŁOWO!**  
ROZWINIESZ Z NAMI UMIEJĘTNOŚCI KOMUNIKACYJNE,  
POZNAWCZE I SPOŁECZNE.

